



Gentile Ospite,

ringraziandola per aver scelto Borgo Etrusco, La preghiamo cortesemente di leggere i suggerimenti comportamentali che di seguito troverà. Il seguirli correttamente, permetterà a Lei e a tutti gli altri Ospiti di poter usufruire in maniera corretta dei servizi del Villaggio, e di passare una piacevole e serena vacanza.

L'orario di apertura della Reception è esposto all'Ufficio Ricevimento.

Norme comportamentali

Le auto devono essere parcheggiate nel posto auto assegnato (o di proprietà) senza invadere gli spazi altrui. Una volta parcheggiato il veicolo, si prega di esporre sul cruscotto il tagliando con il numero del posto auto e dell'appartamento assegnati.

La velocità consentita all'interno della struttura è di 5 km/h. Si richiede la massima attenzione e prudenza per la presenza di bambini ed è vietata la segnalazione acustica, tranne che in evidenti situazioni di pericolo.

Non è consentito il lavaggio dei veicoli all'interno della struttura.

Negli spazi di uso comune (vialetti pedonali, aree a verde, rampe di accesso e corsie dei garages ecc.) non è consentito parcheggiare, depositare o occupare lo spazio con auto, moto, biciclette o qualsiasi altra cosa, anche temporaneamente.

È consentito l'accesso di animali domestici nella nostra struttura purché siano tenuti all'interno delle abitazioni e che si vigili su di essi in modo da non arrecare disturbo agli altri ospiti. È obbligatorio l'uso del guinzaglio, della museruola e la raccolta degli escrementi nelle parti comuni della struttura. L'accesso alla Piscina e al Solarium è VIETATO.

Si prega di rispettare gli orari di riposo pomeridiano dalle ore 13:00 alle ore 16:00 e di quello notturno dalle ore 23:00 alle ore 9:00. Si prega inoltre di evitare di utilizzare radio, televisione, strumenti musicali a volume alto da disturbare gli altri ospiti.

L'utilizzo della piscina è consentito esclusivamente agli ospiti della struttura. L'orario di apertura è dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 19:00. Nel rispetto di tutti si prega di utilizzare la piscina come uno spazio di divertimento ma anche di riposo e di relax. Si prega inoltre di non tenere occupati i lettini e le sedie con oggetti propri quando non si utilizzano, eventuali oggetti abbandonati su sedie o lettini saranno prelevati dal personale e conservati all'ufficio ricevimento. Il regolamento della piscina è affisso agli ingressi della stessa. È severamente vietato l'uso della piscina ai bambini di età inferiore ai 12 anni se non sono accompagnati da una persona adulta.

È consentito ricevere Ospiti all'interno della struttura, avvisando precedentemente l'Ufficio Ricevimento.

L'eventuale pulizia o cambio di biancheria dell'appartamento devono essere richiesti all'Ufficio Ricevimento entro le 9:00 e la richiesta verrà soddisfatta entro le 16:00.

Si prega di non stendere la biancheria o altro all'esterno dei balconi o delle finestre, ma di farlo all'interno dei balconi o negli spazi appositamente predisposti.

Al momento della partenza è obbligatorio spegnere i condizionatori e togliere qualsiasi tipo di rifiuto dall'appartamento e di portarlo nell'area dedicata alla raccolta rifiuti. Per l'eliminazione dei rifiuti si prega di effettuare la raccolta differenziata.

All'interno della struttura è vietato utilizzare combustibili legnosi per accendere barbecue. È invece consentito l'uso di barbecue a gas o elettrici purché non arrechino danno o fastidio agli altri ospiti del villaggio.

La direzione non è responsabile degli oggetti di valore lasciati negli appartamenti.

Dotazioni della struttura

All'interno della struttura è possibile usufruire del servizio lavanderia a qualsiasi ora della giornata grazie alla pratica lavatrice e asciugatrice a euro collocata nei locali sotto la piscina.

Nei pressi della piscina è situato un piccolo parco giochi per i più piccoli ai quali è consentito l'uso solo se sotto sorveglianza di un adulto.

Convenzioni

Per usufruire delle nostre convenzioni (ristoranti, parchi, musei, ecc.) si invita la gentile clientela a rivolgersi all'Ufficio Ricevimento per poter avere informazioni dettagliate.

Rivolgendosi all'Ufficio Ricevimento può ritirare un voucher per usufruire di un trattamento particolare sul servizio e uno sconto sul prezzo di listino presso alcuni ristoranti convenzionati della zona.

Numeri telefonici utili

- Per contattare l'Ufficio Reception digitare #9 direttamente dal telefono dell'appartamento.
- Esclusivamente per le emergenze notturne telefonare al numero 335/7020065, per qualsiasi altra necessità (cambio biancheria, pulizia extra, accensione preventiva condizionamento/riscaldamento, o altro) si prega di rivolgersi all'Ufficio Ricevimento durante l'orario di apertura.
- Carabinieri 112 - Polizia 113 - Vigili del Fuoco 115
- Emergenza Sanitaria / Guardia Medica 118 - Soccorso in Mare 1530
- CCISS traffico e viabilità 1518 - Centro Informazioni della Società Autostrada 06/43632121
- Farmacia Petitto Via Aurelia, 20 Scarlino Scalo 0566/35019
- Ospedale di Grosseto 0564/485111 - Ospedale di Massa Marittima 0566/909111

Borgo Etrusco si è certificato secondo le norme Qualità (ISO 9001) e Ambiente (ISO 14001) nel 2014 e Sicurezza (OHSAS 18001) nel 2015. Per maggiori informazioni e per visionare la politica puoi chiedere in reception o visionare il nostro sito internet www.borgoetrusco.com.

Ti chiediamo inoltre la collaborazione per il rispetto dell'ambiente:

- Ricordati di spegnere il condizionatore e le luci quando esci dall'appartamento.
- Si raccomanda di utilizzare il climatizzatore solo con porte e finestre chiuse.
- Aiutaci a dividere i rifiuti utilizzando i giusti bidoni dell'isola ecologica.

Ringraziandola per l'attenzione Le auguriamo un sereno soggiorno presso la nostra struttura.

La Direzione

Anno 2019

BORG ETRUSCO S.p.A.

Loc. Campo di Chiara – 58020 Scarlino (GR) – C.F. e P. I.V.A. e Isc. Reg. Imprese di Grosseto N° 01401050537
Tel. +39.0566.37701 – Fax. +39.0566.37704 – e-mail: info@borgoetrusco.com – web: www.borgoetrusco.com
Capitale Sociale Euro 150.000 i.v.

