



Gentile Ospite,

dandole il benvenuto e ringraziandola per aver scelto Borgo Etrusco per la Sua vacanza, La preghiamo cortesemente di leggere le informazioni ed i suggerimenti nonché il Regolamento Comportamentale che qui di seguito troverà riportato. Il rispetto di queste poche norme, permetterà a Lei e a tutti gli altri Ospiti di poter usufruire in maniera corretta dei servizi del Complesso e di passare una piacevole e serena vacanza.

### **Informazioni e suggerimenti**

L'orario di apertura della Reception è esposto all'Ufficio Ricevimento.

La direzione non è responsabile degli oggetti di valore lasciati negli appartamenti.

L'eventuale pulizia o cambio di biancheria dell'appartamento deve essere richiesto all'Ufficio Ricevimento entro le ore 9:00 e la richiesta verrà soddisfatta entro le ore 16:00.

Al momento della partenza La preghiamo di spegnere i condizionatori, togliere qualsiasi tipo di rifiuto dall'appartamento e di smaltirlo nell'area dedicata alla raccolta rifiuti. Per lo smaltimento dei rifiuti si prega di attenersi ai criteri della raccolta differenziata.

La Struttura Borgo Etrusco è stata certificata secondo le norme Qualità (ISO 9001) e Ambiente (ISO 14001) nel 2014 e Sicurezza (OHSAS 18001) nel 2015. Per maggiori informazioni e per visionare la "politica aziendale" può chiedere in Reception o visionare il nostro sito internet [www.borgoetrusco.com](http://www.borgoetrusco.com).

Le chiediamo inoltre la collaborazione per il rispetto dell'ambiente con tre semplici azioni:

- mantenere il condizionatore a temperature proporzionate con quella esterna
- utilizzare il climatizzatore solo con porte e finestre chiuse
- evitare sprechi di acqua potabile
- dividere i rifiuti utilizzando i giusti contenitori presenti nell'isola ecologica.

### **Dotazioni della struttura**

All'interno della struttura è possibile usufruire del servizio lavanderia a qualsiasi ora della giornata grazie alla pratica lavatrice e asciugatrice con funzionamento ad euro collocate nei locali sotto la piscina.

All'interno della Struttura è situato un piccolo parco giochi per i più piccoli ai quali è consentito l'uso sotto sorveglianza di un adulto.

La Struttura è dotata di una piscina da usufruire negli orari di apertura.

### **Convenzioni**

Per usufruire delle nostre convenzioni (ristoranti, parchi, ecc.) si invitano i gentili Ospiti a rivolgersi all'Ufficio Ricevimento per poter avere informazioni dettagliate.

Rivolgendosi all'Ufficio Ricevimento può ritirare un voucher per usufruire di un trattamento particolare sul servizio e uno sconto sul prezzo di listino presso alcuni ristoranti convenzionati della zona.

### **Numeri telefonici utili**

- Per contattare l'Ufficio Reception chiamare il 056637701 negli orari apposti alla porta della reception stessa.
- Esclusivamente per le emergenze notturne gli Ospiti potranno telefonare ai seguenti numeri:  
+39 335 7020065 per gli Ospiti Italiani  
+39 342 8504482 per gli Ospiti Stranieri,
- per qualsiasi altra necessità (cambio biancheria, pulizia extra, accensione preventiva condizionamento o riscaldamento) si prega di rivolgersi all'Ufficio Ricevimento durante l'orario di apertura e con opportuno anticipo.
- Carabinieri 112 - Polizia 113 - Vigili del Fuoco 115
- Emergenza Sanitaria / Guardia Medica 118 - Soccorso in Mare 1530
- CCISS traffico e viabilità 1518 - Centro Informazioni della Società Autostrada 06/43632121
- Farmacia Petitto Via Aurelia, 20 Scarlino Scalo 0566/35019

- Ospedale di Grosseto 0564/485111 - Ospedale di Massa Marittima 0566/909111

### **Regolamento comportamentale e norme da rispettare**

- 1) Le auto devono essere parcheggiate nel posto auto assegnato senza invadere gli spazi altrui. Una volta parcheggiato il veicolo si prega di esporre sul cruscotto il tagliando con il numero del posto auto e dell'appartamento assegnato.
- 2) Il limite di velocità consentito ai veicoli e motoveicoli per il transito all'interno della struttura è di 5 km/h con la massima attenzione e prudenza per la presenza di bambini; è vietata la segnalazione acustica tranne che in evidenti situazioni di pericolo.
- 3) Tutti i percorsi interni della Struttura sono esclusivamente pedonali e pertanto non è consentito percorrerli con cicli e motocicli; è fatta eccezione solo per i mezzi di servizio in dotazione alla struttura.
- 4) Non è consentito il lavaggio dei veicoli all'interno della Struttura.
- 5) E' vietato parcheggiare auto, moto, biciclette o qualsiasi altro mezzo sulle strade, nelle rampe di accesso e corsie dei garages, e comunque in ogni altro spazio di uso comune (vialetti pedonali, aree a verde, ecc.); è altresì vietato occupare tali zone con qualsiasi altra cosa, anche temporaneamente.
- 6) È consentito l'accesso di animali domestici nella Struttura purché siano tenuti all'interno delle abitazioni e vengano vigilati affinché essi non arrechino disturbo agli Ospiti. Durante il transito nelle parti comuni della struttura per i cani è obbligatorio l'uso del guinzaglio e della museruola nonché la raccolta di eventuali escrementi.
- 7) Agli animali è tassativamente VIETATO l'accesso alle aree della Piscina, compresi gli spazi a solarium, ed alle aree a verde comuni interne del Complesso.
- 8) E' vietato arrecare disturbo alla quiete della Struttura dalle ore 23:00 alle ore 9:00 per garantire il riposo degli Ospiti.
- 9) E' vietato utilizzare radio, televisori, strumenti musicali o qualsiasi altro tipo di apparecchio acustico a volume alto da disturbare il soggiorno degli Ospiti con particolare riferimento al rispetto degli orari di riposo pomeridiano (dalle ore 13:00 alle ore 16:00) e di quello notturno (dalle ore 23:00 alle ore 9:00).
- 10) L'utilizzo della piscina è consentito esclusivamente agli ospiti della Struttura regolarmente registrati e negli orari di apertura (dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 19:00). Per il rispetto di tutti gli Ospiti si ricorda che:
  - la piscina è uno spazio di divertimento ma anche di riposo e di relax
  - non è consentito tenere occupati i lettini e lo sdraio con oggetti propri quando non si utilizzano
  - eventuali oggetti abbandonati saranno prelevati dal personale e conservati all'ufficio ricevimento
  - il regolamento della piscina è affisso agli ingressi della stessa
  - è vietato l'uso della piscina ai bambini di età inferiore ai 12 anni se non accompagnati da un adulto
  - per particolari esigenze si invita a rivolgersi esclusivamente al Personale Autorizzato.
- 11) E' consentito ricevere Ospiti previo preavviso all'Ufficio Ricevimento ma nel caso di pernottamento si ricorda che è OBBLIGATORIA la registrazione degli stessi (check-in)
- 12) E' vietato stendere la biancheria o altro all'esterno dei balconi o delle finestre ma è consentito farlo all'interno dei balconi o negli spazi appositamente predisposti.
- 13) All'interno della struttura è vietato utilizzare combustibili legnosi per accendere barbecue ma è consentito l'uso di barbecue a gas o elettrici purché non arrechino danno o fastidio agli altri Ospiti della Struttura.
- 14) E' vietata la manomissione dei presidi antincendio.
- 15) Gli oli di cottura della cucina devono essere correttamente smaltiti e non versati negli scarichi idrici. Per informazioni sullo smaltimento si prega di chiedere alla reception.
- 16) Per reclami vi preghiamo, prima della partenza, di compilare il test di gradimento trovato in appartamento all'arrivo.

Ringraziandola per l'attenzione Le auguriamo un sereno soggiorno presso la nostra struttura.

## **La Direzione**

### **BORGIO ETRUSCO S.p.A.**

Loc. Campo di Chiara – 58020 Scarlino (GR) – C.F. e P. I.V.A. e Isc. Reg. Imprese di Grosseto N° 01401050537  
Tel. +39.0566.37701 – Fax. +39.0566.37704 – e-mail: [info@borgioetrusco.com](mailto:info@borgioetrusco.com) – web: [www.borgioetrusco.com](http://www.borgioetrusco.com)  
Capitale Sociale Euro 150.000 i.v.



